



Questionario soddisfazione paziente

La preghiamo di rispondere alle seguenti domande per aiutarci a migliorare l'attività del nostro poliambulatorio.

Selezioni la risposta che meglio esprime la sua opinione. Le risposte rimarranno anonime. Grazie.

E' la prima volta che viene?

- SI NO

Se non è la prima volta, cosa ha apprezzato del servizio fruito?

- Professionalità
 Riservatezza
 Fiducia
 Simpatia

Come è venuto a conoscenza del nostro poliambulatorio?

- Pubblicità
 Conoscenza diretta
 Internet
 Passaparola
 Altro _____

Il Poliambulatorio è facilmente raggiungibile?

- Poco
 Abbastanza
 Molto

La sala di attesa del poliambulatorio è accogliente?

- Poco
 Abbastanza
 Molto



Quanto è soddisfacente la pulizia dei locali?

- Poco
- Abbastanza
- Molto

Il tempo di attesa all' Accettazione è adeguata ai servizi richiesti?

- Poco (30')
- Abbastanza (15')
- Molto (3-5')

L'atteggiamento degli operatori durante il servizio di Accettazione è professionale e disponibile?

- Poco
- Abbastanza
- Molto

Gli orari di apertura per l'Accettazione corrispondono alle sue esigenze?

- Poco
- Abbastanza
- Molto

Suggerimenti

Il poliambulatorio presta una costante attenzione alle esigenze della clientela; la gestione dei reclami costituisce un importante elemento di rilevazione delle aree di criticità sulle quali intervenire e rappresenta un'opportunità per rendere più efficace il rapporto di fiducia e ristabilire una relazione soddisfacente con il paziente.